

صحتكم فوزنا Your Health is Our Win

Dear Customer,

The health, safety and well-being of our customers is always our priority. In light of the growing concerns around COVID-19, we would like to kindly highlight the digital channels available to our valuable customers to complete their essential banking needs.

زبوننا العزيز،

إن صحة وسلامة كافة زبائننا تأتي دائماً على رأس أولوياتنا، وفي ظل الأوضاع الحالية حول انتشار فيروس كورونا كوفيد 19، نضع بين يديك عدد من قنواتنا الإلكترونية المتاحة لك لإنهاء معاملاتك المصرفية الأساسية بشكل سلس وسريع.

Mobile Banking & E-Banking



تطبيق الهواتف الذكية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- Essential Banking Transactions: Use our app to make payments, transfers, check account balances, view mini statements, and more
- Make Bill Payments: Easily pay make bills payments from your mobile or desktop
- Transfer Money: Make quick, easy transfers locally or to India anytime

- المعاملات المصرفية الأساسية: يمكنك إجراء عمليات الدفع والتحويل وعرض الرصيد وكشف الحساب والكثير
- سداد الفواتير: يمكنك سداد كافة فواتير الخدمات الخاصة بك بكل يسر
- تحويل الأموال: قُم بتحويل الأموال محلياً أو الى الهند على مدار الساعة بكل سلاسة ويسر

eFloos



eFloos

- Scan and Pay: Use the eFloos app to safely pay in shops using any mobile payment network in Oman.
- Instant Transfers: Make instant transfers using mobile numbers.
- International Remittance: Instantly and safely send money to 9 countries (India, Pakistan, Bangladesh, Philippines, UK, Egypt, Nepal, Sri Lanka and Malaysia).

- الدفع الآمن عبر مسح رمز ال QR: استخدم تطبيق E-FLOOS للدفع في المنافذ التجارية لتجنب التعامل المباشر مع الأوراق النقدية.
- التحويل الفوري: قم بتحويل الأموال بسرعة عبر التطبيق باستخدام أرقام الهاتف النقال.
- التحويل الدولي: يمكنك إجراء التحويلات الدولية الفورية بكل سهولة إلى 9 دول مختلفة (الهند، باكستان، بنجلاديش، الفلبين، المملكة المتحدة، مصر، النيبال، سريلانكا، ماليزيا).

Cards & Payments



البطاقات والدفع

- Tap and pay: Use our contactless cards to pay in-store and remember, transactions under RO 20 don't need a PIN!
- Install payments: Choose to divide the cost of big purchases in monthly installments at 0% interest for purchases over OMR 200.
- Internet Card: Use our dedicated internet card for safe and convenient online payments

- الدفع اللائق: قم بإجراء عمليات التسوق عبر نقاط البيع اللائق، علماً بأن المعاملات التي تقل عن ٢٠ ريال عُماني لا تتطلب إدخال رمز التعريف الشخصي!
- خطة الدفع السهل التفاعلية: يمكنك سداد مشترياتك التي تزيد عن ٢٠٠ ريال عماني بأقساط شهرية ميسرة بدون فوائد
- بطاقة الإنترنت: تسوق براحة وأمان من أي مكان مع بطاقة صحار الدولي للتسوق عبر الإنترنت

Call Centre



مركز الاتصالات

- Call Us Anytime: Call us on 2473 0000 - we're available 24 hours a day ready to answer any query

- اتصل بنا في أي وقت: يقدم مركز الاتصالات الخاص بنا خدمة على مدار الساعة لاستقبال كافة استفساراتكم عبر ٢٤٧٣٠٠٠٠

We understand that you may still need to visit our branches or use our Automated Teller Machines or Cash Deposit Machines, hence we offer you the convenience of wide reach with a large network throughout the Sultanate.

نُدرِك أنك في بعض الأحيان قد تلجأ إلى زيارة فروعنا أو استخدام أجهزة الصرف والإيداع الآلي الخاصة بنا، عليه نوفر لك شبكة واسعة من الفروع وأجهزة الصرف والإيداع الآلي في مختلف مناطق السلطنة.

For further assistance on how to use any of our digital services, please call us on 2473 0000 or visit our website at www.soharinternational.com

ولطلب المساعدة حول كيفية التسجيل في أي من خدماتنا الرقمية، يمكنك التواصل مع مركز الاتصالات الخاص بنا على مدار الساعة عبر ٢٤٧٣٠٠٠٠

Regards,

Sohar International Management

ولكم جزيل الشكر،
إدارة صحار الدولي